

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI



Carta della Qualità del servizio manutenzione del verde orizzontale della Città
Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi:

<http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/>



aggiornata al: 31/12/2022

Pag. 1 di 1

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
INTERVENTI MANUTENTIVI PROGRAMMATI SUL PATRIMONIO VERDE	Rispetto del programma di pubblicazione sul sito web dell'elenco degli interventi di manutenzione ordinaria del verde, programmati ed eseguiti	Pubblicazione almeno mensile dell'Agenda Verde aggiornata su sito web del verde pubblico	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 20% dei casi	Standard rispettato nel 67% dei casi
	Conformità degli interventi manutentivi appaltati	Giudizio conforme in tutti i parametri rilevati nelle "schede di rilevazione della conformità delle attività" alle prescrizioni del capitolato d'appalto	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
SORVEGLIANZA / MONITORAGGIO DELLO STATO MANUTENTIVO DELLE AREE VERDI COMUNALI	Monitoraggio di sicurezza delle aree verdi	Controllo 1 volta ogni 4 mesi delle aree non in Full-Service	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
		Controllo 1 volta a settimana nelle aree con gestione Full-Service (i 25 parchi)	Standard rispettato nel 98% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Carta della Qualità del servizio manutenzione del verde orizzontale della Città
Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi:



<http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/>



aggiornata al: 31/12/2022

Pag. 2 di 1

GESTIONE DELLE AREE GIOCO	Messa in sicurezza delle aree gioco	I giochi danneggiati vengono messi in sicurezza entro 24 ore dalla segnalazione / monitoraggio	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
		Viene controllato settimanalmente il perdurare della messa in sicurezza, fino a riparazione avvenuta	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Monitoraggio di sicurezza delle aree gioco	Ispezione visiva di tutte le Aree gioco in aree Full Service settimanale nel periodo aprile/ottobre di ogni anno e almeno una volta ogni 15 giorni il resto dell'anno	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 95% dei casi	Standard rispettato nel 98% dei casi
		Ispezione Approfondita Principale di tutte le Aree gioco almeno una volta ogni 6 mesi	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
CONTROLLO DEL RISPETTO DEL REGOLAMENTO DEL VERDE PUBBLICO E PRIVATO	Tempestività del servizio di autorizzazione o diniego alle manomissioni del verde pubblico	Emissione di almeno il 95% delle prescrizioni autorizzative entro 15 gg dalla richiesta (bolla)	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 98% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità del servizio manutenzione del verde orizzontale della Città Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi: http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 3 di 1	

CONTROLLO DEL RISPETTO DEL REGOLAMENTO DEL VERDE PUBBLICO E PRIVATO	Tempestività del servizio di autorizzazione o diniego alle manomissioni del verde pubblico	Emissione del 100% delle prescrizioni autorizzative entro 30 gg dalla richiesta (come da normativa, L. 241/90)	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 98% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi
--	--	--	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------